

CADERNO PARA REVISÃO

Olá Candidato(a)

Esta é a Etapa de Prova do PS 8502 - Analista II do SEBRAE/RJ.

Data: 10/10/2024 (quinta-feira)

Horário: A prova estará disponível para realização a partir das 09h (Horário de Brasília), com finalização prevista para às 12h (Horário de Brasília).

Seguem **orientações importantes para a realização desta etapa:**

- **NÃO É PERMITIDO** realizar a prova por meios eletrônicos como tablets e celulares, dando preferência para Notebooks e Desktops;
- Orientamos que você escolha um local calmo, que lhe permita fazer a prova sem interrupções e distração e com boa conexão de internet;
- Não nos responsabilizamos por eventual instabilidade de acesso devido a alguma falha de conexão do candidato com a internet;
- Não é permitido sair do ambiente da prova após o início desta. Portanto, quando você iniciar sua prova deverá concluí-la em um único acesso;
- Logo que responder a uma questão certifique-se que tem certeza da resposta, pois, após prosseguir com a prova e passar para a próxima questão, você não poderá retornar a ela novamente. Recomendamos, portanto, que responda e revise-a antes de avançar;
- **ATENÇÃO:** O sistema de provas conta com recurso de monitoramento do usuário. Sendo assim, **não é permitida a saída da aba do navegador que estiver usando para realizar a avaliação.** Caso seja detectada a saída da aba de navegação do sistema de provas por 3 vezes ou por mais de 30 segundos, o candidato será automaticamente desclassificado.
- **A saída da aba do navegador abrange:** minimização de janelas, abertura de janelas informativas (antivírus, por exemplo), pop-ups e abertura de programas durante a prova;
- Para realizar a prova com mais segurança, **mantenha seu navegador com apenas uma aba e desabilite a proteção de tela e demais programas que podem ser acionados durante sua prova;**
- Inicie a prova em tempo hábil para responder a todas as questões, não nos responsabilizamos por questões não respondidas até o término da aplicação da prova;
- **Mantenha o celular desligado durante a aplicação da prova.**

Obs.: Não há possibilidade de alteração do horário de aplicação.

LÍNGUA PORTUGUESA

[PROVA BRASIL 2011 INEP]

Seja criativo: fuja das desculpas manjadas

- Entrevista com *teens*, pais e psicólogos
- 1 mostram que os adolescentes dizem sempre a mesma coisa quando voltam tarde de uma festa. Conheça seis desculpas entre as mais usadas. Uma sugestão: evite-as. Os pais
- 5 não acreditam.
- Nós tivemos que ajudar uma senhora que estava passando muito mal. Até o socorro chegar... A gente não podia deixar a pobre velhinha sozinha, não é?
- 10 – O pai do amigo que ia me trazer bateu o carro. Mas não se preocupem, ninguém se machucou!
- Cheguei um minuto depois do ônibus ter partido. Aí tive de ficar horas esperando uma carona...
- 15 – Você acredita que o meu relógio parou e eu nem percebi?
- Mas vocês disseram que hoje eu podia chegar tarde, não se lembram?
- 20 – Eu tentei avisar que ia me atrasar, mas o telefone daqui só dava ocupado!

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

1. De acordo com o texto, os pais não acreditam em

- A) adolescentes.
- B) psicólogos.
- C) pesquisas.
- D) desculpas.

[PROVA BRASIL 2011 INEP]

Texto I

Cinquenta camundongos, alguns dos quais clones de clones, derrubaram os obstáculos técnicos à clonagem. Eles foram produzidos por dois cientistas da Universidade do Havá num estudo considerado revolucionário pela revista britânica "Nature", uma das mais importantes do mundo. [...]

A notícia de que cientistas da Universidade do Havá desenvolveram uma técnica eficiente de clonagem fez muitos pesquisadores temerem o uso do método para clonar seres humanos.

O GLOBO. Caderno Ciências e Vida. 23 jul. 1998, p. 36.

Texto II

Cientistas dos EUA anunciaram a clonagem de 50 ratos a partir de células de animais adultos, inclusive de alguns já clonados. Seriam os primeiros clones de clones, segundo

CADERNO PARA REVISÃO

estudos publicados na edição de hoje da revista "Nature".

A técnica empregada na pesquisa teria um aproveitamento de embriões — da fertilização ao nascimento — três vezes maior que a técnica utilizada por pesquisadores britânicos para gerar a ovelha Dolly.

Folha De S. Paulo. 1º caderno - Mundo. 03 jul. 1998, p.16.

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

2. Os dois textos tratam de clonagem. Qual aspecto dessa questão é tratado apenas no texto I ?

- A) A divulgação da clonagem de 50 ratos.
- B) A referência à eficácia da nova técnica de clonagem.
- C) O temor de que seres humanos sejam clonados.
- D) A informação acerca dos pesquisadores envolvidos no experimento.

[PROVA BRASIL 2011 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II



3. A ideia principal do texto é

- A) o crescimento da área cultivada no Brasil.
- B) o crescimento populacional.
- C) o cultivo de grãos.
- D) o sucesso da agricultura moderna.

[ADAPTADA DE ENEM 2009 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Coerência/Coesão Textuais

4. Manuel Bandeira

Filho de engenheiro, Manuel Bandeira foi obrigado a abandonar os estudos de arquitetura por causa da tuberculose. Mas a iminência da morte não marcou de forma lúgubre sua obra, embora em seu humor lírico haja sempre um toque de funda melancolia, e na sua poesia haja sempre um certo toque de morbidez, até no erotismo. Tradutor de autores como

Marcel Proust e William Shakespeare, esse nosso Manuel traduziu mesmo foi a nostalgia do paraíso cotidiano mal idealizado por nós, brasileiros, órfãos de um país imaginário, nossa Cocanha perdida, Pasárgada. Descrever seu retrato em palavras é uma tarefa impossível, depois que ele mesmo já o fez tão bem em versos.

Revista Língua Portuguesa, nº 40, fev. 2009.

A coesão do texto é construída principalmente a partir do (a)

- A) substituição de palavras por sinônimos como "lúgubre" e "morbidez", "melancolia" e "nostalgia".
- B) emprego de pronomes pessoais, possessivos e demonstrativos: "sua", "seu", "esse", "nosso", "ele".
- C) emprego de diversas conjunções subordinativas que articulam as orações e períodos que compõem o texto.
- D) emprego de expressões que indicam sequência, progressividade, como "iminência", "sempre", "depois".

[PROVA BRASIL 2009 SEE PR]



Fonte: Revista Parque da Mônica, Maio 2001, n.101.

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Interpretação de texto
DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

5. A expressão "deletar", usada no terceiro quadrinho, é própria da linguagem tecnológica. Nesse contexto, qual o significado dela?

- A) Destruir.
- B) Esquecer.
- C) Convencer.
- D) Apagar.

[PROVA BRASIL 2009 SEE PR]

Pássaro em vertical

CADERNO PARA REVISÃO

Bruno foi aprovado por três dos sentidos de Camila: visão, olfato e audição. Por isso, ela precisa conquistá-lo de qualquer maneira. Matriculada na 8ª série, a garota está determinada a ganhar o gato do 3º ano do Ensino Médio e, para isso, conta com os conselhos de Tati, uma especialista na arte da azaração. A tarefa não é simples, pois o moço só tem olhos para Lúcia - justo a maior "crânio" da escola. E agora, o que fazer? Camila entra em dieta espartana e segue as leis da conquista elaboradas pela amiga.

REVISTA ESCOLA, março 2004, p. 63

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Portuguesa > Fundamental II

10. Pode-se deduzir do texto que Bruno

- A) chama a atenção das meninas.
- B) é mestre na arte de conquistar.
- C) pode ser conquistado facilmente.
- D) tem muitos dotes intelectuais.

GABARITO DA SEÇÃO

1 D 2 C 3 D 4 B 5 D
6 A 7 D 8 B 9 C 10 A

INGLÊS AVANÇADO

[ADAPTADA DE PRODAM 2010 FUNCAB]

INGLÊS TÉCNICO

WARNING! BATTERY SAFETY

This equipment actually contains potentially hazardous voltages. Do not attempt to disassemble the unit.

The only exception is for equipment containing batteries.

Battery replacement using the procedures below is permissible. Except for the battery, the unit contains no user serviceable parts. Repairs are performed only by factory trained service personnel.

Batteries must be recycled. Deliver the battery to an appropriate recycling facility or ship it to the supplier in the new

battery's packing material. See the new battery instructions for more information.

CAUTION: Do not dispose of batteries in a fire. The batteries may explode.

CAUTION: Do not open or mutilate batteries. They contain an electrolyte which is toxic and harmful to the skin and eyes.

CAUTION: To avoid personal injury due to energy hazard, remove wrist watches and jewelry such as rings when replacing the batteries. Use tools with insulated handles.

CAUTION: Replace batteries with the same number and type of batteries as originally installed in the equipment.

(Adapted from: APC Guia de Segurança)

DISCIPLINA Língua Inglesa > Gramática

11. The words safety (title), potentially (paragraph 1), hazardous (paragraph 1) and voltages (paragraph 1) belong to the following word classes, respectively:

- A) adjective / adjective / adjective / verb.
- B) noun / adjective / adjective / noun.
- C) adjective / adverb / adverb / verb.
- D) noun / adverb / adjective / noun.

[ADAPTADA DE ENEM 2011 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Inglesa

How's your mood?



12.

For an interesting attempt to measure cause and effect try Mappiness, a project run by the London School of Economics, which offers a phone app that prompts you to record your mood and situation.

The Mappiness website says: "We're particularly interested in how people's happiness is affected by their local environment - air pollution, noise, green spaces, and so on - which the data from Mappiness will be absolutely great for investigating."

Will it work? With enough people, it might. But there are

CADERNO PARA REVISÃO

other problems. We've been using happiness and well-being interchangeably. Is that ok? The difference comes out in a sentiment like: "We were happier during the war." But was our well-being also greater then?

Disponível em: <http://www.bbc.co.uk>. Acesso em: 27 jun. 2011 (adaptado).

O projeto *Mappiness*, idealizado pela *London School of Economics*, ocupa-se do tema relacionado

- A) ao nível de felicidade das pessoas em tempos de guerra.
- B) a dificuldade de medir o nível de felicidade das pessoas a partir de seu humor.
- C) à relação entre o nível de felicidade das pessoas e o ambiente no qual se encontram.
- D) a influência das imagens grafitadas pelas ruas no aumento do nível de felicidade das pessoas.

[ADAPTADA DE ENEM 2018 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Inglesa

13. Don't write in English, they said,
English is not your mother tongue...
... The language I speak
Becomes mine, its distortions, its queerness
All mine, mine alone, it is half English, half
Indian, funny perhaps, but it is honest,
It is as human as I am human...
...It voices my joys, my longings my Hopes...
(Kamala Das, 1965:10)

GARGESH, R. *South Asian Englishes*. In: KACHRU, B. B.; KACHRU, Y.; NELSON, C. L. (Eds.).

The Handbook of World Englishes. Singapore: Blackwell, 2006. A poetisa Kamala Das, como muitos escritores indianos, escreve suas obras em inglês, apesar de essa não ser sua primeira língua. Nesses versos, ela

- A) usa a língua inglesa com efeito humorístico.
- B) demonstra consciência de sua identidade linguística.
- C) adverte sobre o uso distorcido da língua inglesa.
- D) reconhece a incompreensão na sua maneira de falar inglês.

[ADAPTADA DE ENEM 2012 INEP]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Inglesa



14. DONAR. Disponível em: <http://politicalgraffiti.wordpress.com>. Acesso em: 17 ago. 2011.

Cartuns são produzidos com o intuito de satirizar comportamentos humanos e assim oportunizam a reflexão sobre nossos próprios comportamentos e atitudes. Nesse cartum, a linguagem utilizada pelos personagens em uma conversa em inglês evidencia a

- A) predominância do uso da linguagem informal sobre a língua padrão.
- B) dificuldade de reconhecer a existência de diferentes usos da linguagem.
- C) necessidade de estudo da língua inglesa por parte dos personagens.
- D) facilidade de compreensão entre falantes com sotaques distintos.

[IFN MG 2017 IFNMG]

DISCIPLINA Ciências Humanas > Língua Inglesa

15. A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um documento fundamental na história dos direitos humanos. Elaborada por representantes de todas as regiões do mundo, a Declaração foi anunciada pela Assembleia Geral das Nações Unidas em 10 de dezembro de 1948 na cidade de Paris. Nela, define-se pela primeira vez, que os direitos humanos fundamentais devem ser universalmente protegidos, tendo sido traduzida em mais de 500 línguas. Em sua versão de língua inglesa, o primeiro artigo afirma: "All human beings are born free and equal in dignity and rights. They are endowed with reason and conscience and should act towards one another in a spirit of brotherhood". A melhor tradução desse artigo na língua portuguesa é:

- A) Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e serão obrigados a agir uns para com os outros com espírito de fraternidade.
- B) Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e podem agir uns para com os outros com espírito de fraternidade.
- C) Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir uns para com os outros com espírito de fraternidade.

CADERNO PARA REVISÃO

D) Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e não deveriam agir uns para com os outros com espírito de fraternidade.

Fonte: <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>. Acesso em: 08 abr 2017.

[ADAPTADA DE SEED PR 2021 CESPE]

Text 3A1-I



Bill Watterson. Calvin and Hobbes.
Internet: <<https://ww.gocomics.com>>

DISCIPLINA Língua Inglesa

16. In text 3A1-I, following the process which he himself describes, Calvin transforms an adjective into the following verb form:

- A) "weirds".
- B) "got".
- C) "complete".
- D) "understanding".

[ADAPTADA DE IF MT 2018 IFMT]

DISCIPLINA Língua Inglesa

17. Analise o parágrafo e assinale qual a melhor expressão que pode substituir a que está em **negrito**.

"When the viewers were asked to judge the emotional valences of the faces they were shown (**that is**, the positivity or negativity of the faces), their guesses fell within the realm of chance."

(Adapted from: <www.eurekalert.org/pub_releases/2012-11/thuobln112912.php>. Acessado em: 18/02/2018)

- A) In other words.
- B) For Instance.
- C) For example.
- D) On the other hands.

[ADAPTADA DE PM BA 2017 IBFC]

DISCIPLINA Língua Inglesa

18. Leia o texto.

Amazon Facts & Figures



From: http://wwf.panda.org/what_we_do/how_we_work/our_global_goals/forests/

The Amazon rainforest covers an area of 6.7 million km² over 8 countries:

Brazil, Bolivia, Peru, Colombia, Ecuador, Guyana, Suriname, Venezuela, plus French Guiana.

About 1/2 of the planet's remaining tropical rainforests are found in the Amazon, and at least 10% of the world's known species.

The Amazon Basin accounts for 15% - 16% of the world's total river discharge into the oceans.

About 30 million people live in the Amazon, including more than 300 indigenous groups. Extraído de .

Extraído de <wwf.panda.org>. Acesso em: 11 jun. 2017.

A organização da informação apresentada no texto acima obedece a uma regularidade, que consiste em:

- A) De acordo com o texto, mais de 30 milhões de pessoas vivem na capital amazonense, incluindo mais de 300 grupos indígenas
- B) De acordo com o texto, mais da metade das florestas tropicais remanescentes são encontradas na Amazônia e, no mínimo 10% das espécies conhecidas na Amazônia peruana
- C) A organização da informação apresentada no texto obedece a uma regularidade, que consiste em contrapor a extensão da região com a população estimada
- D) A organização da informação apresentada no texto obedece a uma regularidade, que consiste em anunciar os fatos com informações numéricas e estatísticas

[EMGEPRON 2021 SELECON]

Text I

Business Assistant - Job Description

Business Assistants perform a wide range of office support functions, from making photocopies to putting together presentations. Once they have been on the job for a bit, good Business Assistants often are able to anticipate what actions

CADERNO PARA REVISÃO

will be required without being specifically told what to do.

Business Assistants work in offices, and most of them are full-time employees. Standard weekday hours are the norm, but deadlines or busy seasons may involve working overtime. Pinpointing the exact duties of a Business Assistant is difficult, as their responsibilities can vary greatly based on the industry, staff size and willingness of managers to delegate. Business Assistants at a college, for instance, may be in charge of sending welcome packets to accepted students. At an insurance office, Business Assistants might sit with new clients and ask questions to process an application or claim. In a small office, Business Assistants may have a wide-encompassing job description because of the lack of staff members.

Adapted from: <https://www.jobhero.com/jobdescription/examples/business-operations/business-assistant>
Accessed on April 08, 2021.

DISCIPLINA Língua Inglesa

19. According to the text, the job description of a Business Assistant includes:

- A) tracking the company's budget
- B) preparing presentation materials
- C) developing innovative techniques
- D) receiving welcome packets in the mail

[ADAPTADA DE CGU 2008 ESAF]

"The European Union Budget at a glance"

Source: <http://ec.europa.eu/budget> Jan 16th, 2008 (Adapted)

Taxpayers' money is used by the European Union (EU) to fund activities that all Member States and parliaments have agreed upon in the Treaties. A small amount - around 1% of the Union's national wealth, which is equivalent to about 235 Euro per head of the population - comes into the EU's annual budget and is then spent mainly for its citizens and communities.

A wide range of activities are funded in the Member States, for example in agriculture, fisheries, infrastructure (construction of roads, bridges and railways), education and training, culture, employment and social policy, environmental policy, health and consumer protection, research, to mention a few. Initiatives are also underway to offer EU citizens an area of freedom, security and justice without internal borders. Part of the EU budget is also spent on funding economic development around the world and on humanitarian aid to help

non-EU countries afflicted by natural disasters and other crisis situations.

DISCIPLINA Língua Inglesa

20. In paragraph 2, the text enumerates a wide range of activities funded in the Member States including employment and health. These two terms are respectively translated into Portuguese as

- A) políticas sociais and pesquisa.
- B) educação and emprego.
- C) políticas ambientais and treinamento.
- D) emprego and saúde.

GABARITO DA SEÇÃO

**11 D 12 C 13 B 14 B 15 C
16 A 17 A 18 D 19 B 20 D**

CONHECIMENTOS SEBRAE

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

21. SEBRAE significa Serviço Brasileiro de Apoio as Micro e Pequenas Empresas. Assinale a opção que descreve exatamente o objetivo principal do SEBRAE;

- A) Fomentar o empreendedorismo no Brasil auxiliando as pequenas empresas e micro empreendedores individuais.
- B) Dar suporte a empresas brasileiras de todos os portes
- C) Auxiliar o micro empreendedor a constituir sua empresa no começo de suas operações.
- D) Estimular as pequenas empresas brasileiras a crescer de forma saudável.

22. Desde que ano o SEBRAE existe como instituição?

- A) 1954
- B) 1993
- C) 1972
- D) 1985

CADERNO PARA REVISÃO

23. Assinale a opção que descreve a VISÃO DE FUTURO do SEBRAE.

- A) Ser referência na promoção do empreendedorismo e na geração de valores para os pequenos negócios.
- B) Ser a número um do seu mercado e ter sedes em todas as capitais do país;
- C) ser reconhecida nacionalmente como uma empresa pioneira em seu setor e estar sempre à frente.
- D) Ser uma empresa reconhecida por sua excelência no suporte a pequenas empresas.

24. Assinale a alternativa que descreve o PROPÓSITO do SEBRAE.

- A) Manter ou aumentar a lucratividade do negócio, obter maior produtividade, oferecer um excelente serviço ao cliente, atrair e reter capital humano.
- B) Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil.
- C) Para além do objetivo de gerar lucro, o SEBRAE têm como meta contribuir para melhorar a vida das pessoas.
- D) Contribuir para a comunidade, promover a educação e o conhecimento, fomentar a sustentabilidade ambiental, cultivar saúde e bem-estar

25. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que a sociedade/ecossistema precisa ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Promover ocupação e renda por meio do empreendedorismo.
- B) Aumentar a participação dos pequenos negócios na nova economia.
- C) Atuar em rede para transformação do Ambiente de Negócios e Territórios.
- D) Estimular grandes empresas nacionais

26. Assinale a opção que NÃO descreve nenhum OBJETIVO ESTRATÉGICO que os processos internos precisam ter para construirmos o SEBRAE que o Brasil precisa:

- A) Ampliar a cobertura e efetividade do atendimento, e integrar soluções, próprias e de mercado, de forma efetiva e customizada.
- B) Não compartilhar e integrar recursos visando a eficiência operacional.
- C) Ampliar e fortalecer as parcerias que potencializam as transformações no ecossistema e elevar a maturidade digital.
- D) Desenvolver a gestão com base em inovação, informação e conhecimento.

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

27. Qual o limite máximo de faturamento da empresa para que possa optar pelo MEI?

- A) R\$81.000,00
- B) R\$500.000,00
- C) R\$280.000,00
- D) 1.000.000,00

28. Dentre as alternativas, qual não representa um dos papéis dos Agentes Locais de Inovação (ALI)?

- A) Fomentar o sucesso dos pequenos negócios (urbanos e rurais);
- B) Oferecer e realizar a venda de consultorias financeiras exclusivamente para micro e pequenos empreendedores da região;
- C) Estimular a educação empreendedora.
- D) Ajudar na inovação de arranjos locais, produtos e serviços.

QUESTÕES SOBRE SEBRAE NACIONAL

29. Selecione a opção que descreve todos os VALORES ÉTICOS DO SISTEMA SEBRAE:

- A) Harmonia, honestidade, empatia, respeito e generosidade

CADERNO PARA REVISÃO

B) Coragem, temperança, liberdade, magnanimidade, mansidão, franqueza e justiça

C) Responsabilidade, honra respeito, honestidade, justiça e amor

D) Empatia com o cliente, respeito, diálogo, integridade, sustentabilidade, inovação, imagem, consciência social, coerência

GABARITO DA SEÇÃO

30. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o SEBRAE:

A) O Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) é uma entidade privada que promove a competitividade e o desenvolvimento sustentável dos empreendimentos de micro pequenas empresas- aqueles com faturamento bruto anual de até R\$ 4,8 milhões.

B) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem desde o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio até pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado.

C) O Sebrae é agente de capacitação, de promoção do desenvolvimento, e é uma instituição financeira, por isso também empresta dinheiro.

D) As soluções desenvolvidas pelo Sebrae atendem o empreendedor que pretende abrir seu primeiro negócio, até as pequenas empresas que já estão consolidadas e buscam um novo posicionamento no mercado e o indivíduo que busca construir seu projeto de vida desenvolvendo suas competências empreendedoras desde a sua infância

GABARITO DA SEÇÃO**21 A 22 C 23 A 24 B 25 D****26 B 27 A 28 B 29 D 30 C****REDAÇÃO**

31. A internacionalização de microempreendedores apresenta grandes desafios, como adaptação a mercados estrangeiros, conhecimento de legislações internacionais, adequação de produtos e serviços às novas culturas e superação de barreiras logísticas e financeiras. Nesse contexto, o suporte técnico e estratégico torna-se essencial para garantir o sucesso da implementação e o monitoramento desses projetos.

Com base nisso, desenvolva uma redação dissertativa-argumentativa de no mínimo 20 e no máximo 30 linhas abordando a relevância do suporte oferecido por instituições, consultorias e governos na trajetória de internacionalização de microempreendedores.